



Jaarverslag 2023



wens
ambulance
limburg

uw wens in beweging

Inhoudsopgave

Inleiding	3.
1. Bestuur en vrijwilligers	4.
2. Doel Stichting Wens in Beweging	5.
3. Ambassadeurs	5.
4. Samenwerking	5.
5. Werkgroepen	6.
Wenscoördinatie	6.
Promotie en Communicatie	7.
Voertuigen en middelen	8.
Scholing	9.
Financiën	10.

Inleiding

Het jaar 2023 was een bijzonder jaar. Het was een jubileum jaar voor onze stichting. Inmiddels bestaan we al 10 jaar. Daarnaast gingen we voor het eerst over de 200 wensritten heen. We mochten ook ons 10 jarig jubileum vieren, waar we met trots op terug kijken. Alle vrijwilligers waren uitgenodigd bij Kasteel Limbricht waar onder het genot van een hapje en drankje getoast kon worden op ons 10-jarig bestaan. Dit is uiteraard alleen maar mogelijk geweest door onze geweldige groep vrijwilligers, ambassadeurs en sponsors. Samen gaan we op naar de volgende 10 jaar!

Stichting Wensambulance Limburg vervult (sinds 2013) wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of in de laatste levensfase zijn aanbeland. Ondanks het grote verdriet kan iemand door de vervulling van een wens weer even genieten en zijn of haar zorgen vergeten. Het aantal gereali-seerde wensritten bedroeg in 2014 38, in 2015 43, in 2016 71, 2017 110, in 2018 121 en ook in 2019 heeft de stijging doorgezet, namelijk 135. In 2020 is het aantal wensritten fors gedaald, namelijk maar 60, mede door de wereldwijde pandemie met Covid-19. In 2021 hebben we de draad weer kunnen oppakken en mochten we weer 88 wensritten verzorgen. In 2022 is de stijging weer doorgezet en zijn de ritten naar 168 gestegen. Het hoogste aantal in de 9 jaar van ons bestaan. Deze trend heeft zich doorgezet en steeds meer wensvragers weten ons gelukkig te vinden. Daardoor zijn de wensritten doorgestegen naar

Mede door de inzet van social media, de toenemende bekendheid én het bijstellen van onze criteria was de verwachting dat het aantal wensritten in 2023 verder zou stijgen en mogelijk richting 200 kon gaan. Uiteindelijk zijn het er 215 geworden. Een geweldige prestatie met onze 130 vrijwilligers. We stemmen sinds een aantal jaren af met 6 andere wensambulancestichtingen in Nederland. Minimaal tweemaal per jaar overleggen we over allerlei zaken op het gebied van inrichting, stemmen nieuwe werk-wijzen en materialen met elkaar af. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijke kwaliteitsnorm. Middels deze kwaliteitsnorm krijgt men inzage in de werkwijze, professionaliteit en de kwaliteit die de samenwerkende wensambulances bieden.

“Samen komen is een begin; samen blijven is een vooruitgang; samen werken is een succes”

We zijn blij met de 2 founders van onze gefuseerde stichting. Andre Lemmen, namens AmbulanceZorg LN en Hugo Breugelmans namens de Stichting Wensambulance Limburg. Hugo is echter in 2022 ons ontvallen maar zal altijd een van de founders blijven.



1. Bestuur en vrijwilligers

Het bestuur van Wensambulance Limburg bestaat op 31-12-2023 uit vijf leden:-

H.J.M. Gubbels	Voorzitter
M.A.H.M. Christophe	Bestuurslid,
L.E.H. Zinken- Poulsen	Bestuurslid,
H.J.P.J. Lommen	Bestuurslid, penningmeester
N.A.L.R. Peters	Bestuurslid, medisch adviseur

De bestuursleden zijn voor onbepaalde tijd benoemd. Zij genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Ieder kalenderkwartaal wordt ten minste één vergadering gehouden. Binnen zes maanden na afloop van het boekjaar wordt een (jaar)vergadering gehouden, waarin het bestuur de balans en staat van baten en lasten vaststelt.

De Stichting voert haar activiteiten uit met een groep enthousiaste en professionele vrijwilligers. Inmiddels al rond de 130. Bij elke wens gaan altijd vrijwilligers mee die zich hiervoor belangeloos inzetten. De stichting werft chauffeurs bij ambulance-organisaties, maar ook bij politie en brandweer. Voor de begeleiding van de wensritten worden vrijwillige verpleegkundigen of verzorgenden geworven.

Tevens kent de stichting een groep vrijwilligers die actief zijn op het gebied van communicatie, sponsorwerving, bijhouden van de financiën, wagenparkbeheer, scholing en ondersteuning bij promotieactiviteiten.



2. Doel stichting

Doel van de stichting is het realiseren van wensritten voor volwassenen en kinderen die ernstig ziek, bedlegerig of in de laatste levensfase zijn beland. Behalve het vervoer met de ambulance wordt ook de begeleiding van de hele dag verzorgd. De stichting heeft drie ambulances; twee speciaal ingerichte ambulances voor volwassenen en één voor kinderen. In de ambulances is plaats voor meereizende gezins- of familieleden.

3. Ambassadeurs

Officiële ambassadeurs van de stichting Wensambulance Limburg zijn André Rieu, Toos Toverhoed en Sef Thissen. André is sinds oktober 2013, "permanent" passagier van de wensambulance voor volwassenen; zijn foto met zijn viool als icoon op zijn schouder is afgebeeld op de zijkant van de ambulance. Ambassadeur voor de kinderambulance is, sinds januari 2015, Toos Toverhoed, de mascotte van Toverland. Sef Thissen is sinds de fusie van 1 juli 2017 onze derde ambassadeur.

4. Samenwerking

De Stichting zorgt ervoor dat een wens uit kan komen door het organiseren van het vervoer naar een speciale locatie en de verzorging op die locatie. Soms is er voor een wens meer organisatie nodig. Bij deze wensen wordt samengewerkt met onder andere de stichting Make-A-Wish, stichting Dreams4you en Opkikker. Tevens wordt samengewerkt met andere Wensambulancestichtingen in het land.

5. Werkgroepen

De Stichting voert haar activiteiten uitsluitend uit met vrijwilligers en heeft daarvoor een aantal werkgroepen in het leven geroepen:

- **Wenscoördinatie**
- **Communicatie & Promotie**
- **Voertuigen en middelen**
- **Scholing**
- **Administratie**
- **Financiën**

Wenscoördinatie

In 2023 werden de wensritten gecoördineerd door Nicole Claessens, Paul Linders, Margret Nesselaar, Rob Hermans en Judy de Willigen met ondersteuning van Marion Dirks en Nathalie Peters. Margret Nesselaar en Rob Hermans zijn gestopt met hun werk als wenscoördinator. Bruno van den Berg en Winfried Kooijman zijn onze nieuwe wenscoördinatoren geworden

We hebben 215 wensritten mogen vervullen in 2023. De invulling van de wensritten waren zeer persoonlijk en divers. Bij alle concerten van André Rieu op het Vrijthof waren we per concert met drie ambulances welkom. Zo hebben vele wensvragers uit het hele land kunnen genieten van de muziek van André Rieu.

Op de social media van de Wensambulance waren mooie verslagen te lezen van de wensritten geschreven door familie en onze vrijwilligers.

Als wenscoördinatoren merken we nog steeds dat er bij wensvragers, familie maar ook zorgprofessionals een drempel is om tijdig een wensaanvraag te doen. Ook in 2023 zijn diverse wensritten geannuleerd, omdat de wensvrager niet meer in staat was te reizen.

Promotie en Communicatie

In 2023 zijn ruim 50 promotie activiteiten uitgevoerd met als doel de naamsbekendheid van onze Stichting te vergroten en om gelden te werven. Donaties zijn voor de stichting een belangrijke inkomensbron..

De werkgroep promotie is afgelopen jaar ook weer regelmatig gevraagd iets te komen vertellen over onze stichting o.a. hoe kan men wensritten aanvragen. Daarnaast stonden we regelmatig op regionale beurzen, open dagen, braderieën en jaarmarkten. We stonden in oktober zes dagen op de Hiltho en Horst. Daar hadden we veel aanloop en hebben onze stichting goed kunnen promoten. Eind 2023 waren we bij omroep Venlo te gast die ons met TV, radio en op de markt ruime aandacht gaf. Al met al een mooi jaar voor het team promotie en communicatie

De werkgroep Communicatie adviseert, faciliteert en ondersteunt de stichting Wensambulance Limburg op het gebied van de communicatie, zowel wat betreft de communicatiestrategie als met betrekking tot het ontwikkelen en inzetten van materialen. Daarnaast onderhouden de leden van de werkgroep de website en beheren zij de social media.

De sociale media van de stichting Wensambulance Limburg worden goed bekeken en gewaardeerd. De cijfers van 2023 laat zien dat op alle media een toename is. Het aantal unieke bezoekers van onze website is ook weer hoger.

Facebookpagina: 10.495

Instagram: 1080

LinkedIn: 438





Voertuigen en middelen

De conditie van onze voertuigen is zoals verwacht van gedateerde ambu's, deze worden zo goed mogelijk in orde gehouden. De conditie van de 85-NBG-9 met meer als 340.000 km op de teller begint zorgelijk te worden vanwege de hoge onderhoudskosten.

Er is een 2e zuurstof app gekocht zodat we niet meer hoeven te pendelen tussen Geleen en Venlo.

Er is een beheerder gevonden voor de locatie Geleen, wat resulteert in een opgeruimde en schone ruimte waar de materialen goed opgeslagen zijn en de ambulance de aandacht krijgt die nodig is.

We werden dit jaar verrast met de opzegging van onze ruimte waar de ambulances geplaatst waren, dit resulteerde in het maandenlang buiten stallen van de voertuigen wat de conditie niet ten goede kwam.

Na een intensieve zoektocht, en met hulp van diverse betrokkene hebben we nu een prachtige locatie op het veiling terrein kunnen bemachtigen waar we helemaal op ons zelf zitten en we geen rekening meer hoeven te houden met vertrek en terug komst tijden.

Wat zorgen baart is het uitblijven van de strandbrancard, ondanks de vele beloften lukt het maar niet om deze goed aan het rijden te krijgen, we hopen hier snel een positief bericht over te krijgen.



Scholing

Het is belangrijk dat vrijwilligers met veel plezier hun bijdragen kunnen leveren. De scholing is daarbij een belangrijk element waar de kennis en vaardigheden op de voorgrond staan.

Bij iedere wensrit gaat er een chauffeur en een begeleider mee, die primair betrokken zijn om de wensvragen uit te voeren. Hiervoor hebben wij een team van 120 vrijwilligers. Bestaande uit 46 chauffeurs, 50 begeleiders 9 personen die zich inzetten als begeleider en chauffeur. De overige vrijwilligers zijn, het bestuur, vrijwilligers van de promotie en enkele vrijwilligers die ivm ziekte tijdelijk geen wensrit kunnen vervullen.

De werkgroep scholing bestaat uit groep ervaren vrijwilligers, die een aantal scholingsdagen per jaar verzorgen. In 2023 werden er 9 scholingsdagen gerealiseerd resp 2 dagen in Geleen, 6 dagen in Venlo en 1 dag in Horst Limburgse Peel van Center Parcs. In Center Parcs hadden we de beschikking over 2 cottages, zodat we konden trainen in een huiselijke omgeving. Er werd geoefend met transfer van stoel of bed naar de brancard. Ook het oefenen met de strandrolstoel kwam aan bod. Deze dag is als zeer leerzaam en positief ervaren.

Verder waren er 2 bijeenkomsten voor nieuwelingen in het voorjaar van 2023. Een scholing is 12 maanden geldig, zodat de vrijwilligers hun kennis up to date kunnen houden. Tijdens de scholing komt de werking van de brancard aan bod, evenals de uitleg van de strandrolstoel. De vrijwilligers gaan zelf aan de slag met uitvoeren van de opgedane kennis. Er wordt uitleg gegeven over nieuw aangeschafte hulpmiddelen zoals dit jaar een elektrische deken, die de reis van de wensvrager nog comfortabeler kan maken. Er is gelegenheid om ervaringen uit te wisselen en casussen te bespreken waar iedereen zijn voordeel mee kan doen. En natuurlijk is de scholing ook een gelegenheid om elkaar te ontmoeten onder t genot van een kop koffie/thee en een lekker stuk vlaai.



Financiën

De Stichting is volledig afhankelijk van donaties en sponsoring van zowel particulieren als bedrijven. In 2023 ontving de Stichting € 110.976 aan donaties en sponsorbijdragen.

De totale kosten van de organisatie en de wensritten bedroegen € 102.240 (inclusief afschrijvingskosten) zodat een bedrag van € 8.736 aan het eigen vermogen kon worden toegevoegd. De continuïteitsreserve is ruim voldoende om tweemaal de reguliere jaarlijkse uitgaven te dekken en voldoet daarmee aan het streven van het bestuur. In 2023 is de reeds in 2022 bestelde vervanger voor de afgeschreven ambulance Wensje (onze kinderambulance) geleverd en in gebruik genomen. De daarmee gemoeide investering bedroeg € 67.811.



